

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Equestor Specialized Saddlery, hier na te noemen Equestor, gevestigd te Langedijke en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 29033768.

Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten van Equestor. Door te bestellen geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Equestor. Equestor behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Bestelling en betalen

U kunt uw bestelling plaatsen via het bestelformulier op de site. U dient deze volledig en op waarheid berust in te vullen. Na uw bestelling ontvangt u een email bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag vermeld in Euroâ€™s, inclusief verzendkosten. De betaling kan vooraf plaatsvinden door het bedrag over te maken op 12 32 12 103 t.n.v. Equestor of bij afhalen contant te voldoen (hierbij worden geen verzendkosten in rekening gebracht).

Verzenden

De verzendkosten voor bestellingen binnen Nederland tot 10 kg bedragen € 7,- en € 12,- van 10 kg tot 30 kg. Voor klanten buiten Nederland zijn de verzendkosten afhankelijk van het land waar het pakket naar toe moet worden gestuurd.

Na ontvangst van betaling streeft Equestor er naar de bestelling binnen 5 werkdagen te verzenden. Mocht het artikel niet meer leverbaar zijn of een langere levertijd hebben dan zal dit per email aan u worden medegedeeld.

Retourrecht

U kunt het bestelde artikel binnen 8 werkdagen na ontvangst retour zenden. Na deze periode kan de koop niet meer ontbonden worden. U dient de retournering per email aan te melden via info@equestor.nl. Equestor zal de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Zorg er voor dat het pakket voldoende is gefrankeerd om strafport te voorkomen. Niet (voldoende) gefrankeerde zendingen (kosten voor ontvanger) worden altijd geweigerd. De kosten voor retour zenden zijn altijd voor rekening van de klant. Het retour te sturen artikel dient bij Equestor te zijn aangeschaft, in originele staat, onbeschadigd, ongebruikt en ongewassen te

zijn. Mocht het artikel beschadigd of gebruikt zijn dan wordt u daarvoor een wettelijk vastgesteld bedrag in rekening gebracht. U kunt dit voorkomen wanneer u de artikelen uitsluitend test zoals u dat in een winkel zou doen. De originele kaartjes dienen nog aan het artikel vast te zitten.

Het door u betaalde bedrag met uitzondering van de verzendkosten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst worden terug betaald.

Van retourzending uitgesloten

Artikelen die volgens opgave klant zijn gemaakt, ondubbelzinnig zijn aangepast aan de persoonlijke eisen van de klant of producten die op grond van hun aard niet geschikt zijn voor retourzending, snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken zijn van retourzending uitgesloten.

Garantie

De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de artikelen eerst omruilen of repareren. Als een artikel niet kan worden gerepareerd of als het omgeruilde artikel eveneens gebreken vertoont, kunt u de artikelen retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag. Het is ook mogelijk dat u het artikel behoudt en een gedeelte van het aankoopbedrag retour ontvangt.

Aansprakelijkheid

Equestor is nooit aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- of zetfouten in de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten. Equestor is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. De verzending is in alle gevallen voor risico van de koper. Al u wilt kan er voor verzekerd verzenden gekozen worden bij het bestellen volgens het tarief van TNTPost. U kunt dit vermelden op het bestelformulier onder "opmerkingen".

Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het Equestor klantenbestand. Uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie. Equestor verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt. Klanten die een bestelling plaatsen bij Equestor ontvangen automatisch de Equestor nieuwsbrief, tenzij u aangeeft dat u deze niet meer wenst te ontvangen.

Copyright

Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming tekst- en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken.